



# Neue Autorität: Handlungsaspekte

Bruno Körner & Martin Lemme



# Was machen wir?

Ist Schutz erforderlich?

Was eskaliert das System?

Wer ist wo geschwächt?

Um welche Bedürfnisse geht es?

Handlungsaspekte: Möglichkeiten

Was ist der nächste Schritt?



# Neue Autorität: Handlungsebenen



# Neue Autorität: Handlungsebenen



- Ich bin da! Ich bin an Dir interessiert!  
Ich lass mich nicht abschütteln!  
Ich bleibe da! Ich bleibe nicht allein!
- Unterschiede & Ressourcen
- Dominanzorientierung
- Ziele im eigenen sozialen Wirken
- Wahrnehmung, Körper und Sprache
- Aufmerksamkeit und Kontaktaufnahme
- Klarheit und Transparenz
- Umdeutung der Motive:  
„Gute Absichten“ unterstellen



# Neue Autorität: Handlungsebenen



**SELBST-  
KONTROLLE/  
De-Eskalation**

- ▶ Eskalation hat einen Prozess
- ▶ Unter Eskalation ist (nur) Schutz, vielleicht De-Eskalation möglich
- ▶ Veränderungsmöglichkeiten bestehen vor und nach einer Eskalation
- ▶ Rahmengestaltung kann Eskalation unwahrscheinlicher werden lassen



# Neue Autorität: Handlungsebenen



- ▶ Sich von außen betrachten lernen: „Knöpfe“: Angst, Scham, Schuld, Ärger, Ohnmacht
- ▶ „Rückspulen“
- ▶ Mantra: „Ich lasse mich nicht hineinziehen!“ – Strategien
- ▶ Antworten und Reaktionen verzögern, Tempo reduzieren, Verzicht auf „Predigten“
- ▶ Aufschieben: Klärung vertagen

*„Schmiede das Eisen, wenn es kalt ist!“*



# Neue Autorität: Handlungsebenen



**Eltern: Familie/Freunden berichten**

**Jugendhilfe: Eltern ins Team einladen**

**Schule: Infos weitergeben, Austausch**

**Datenschutz?**

**Kommune: erste Publikationen,  
Einladungen**



# Neue Autorität: Handlungsebenen



**Helfer stellen eigene Netzwerke vor**

**Helfer sind erste Unterstützer:**

**„kleine“ Ankündigung**

**Eltern als Unterstützer in Jugendhilfe  
und Schule**

**Bündnisse in Zwangskontexten**





# Neue Autorität: Handlungsebenen



**Trotz alledem und vielleicht gerade erst recht...**

**Wenn Eltern sich entschuldigen...**

**Wiedergutmachungen statt Sanktionen**

**Wiedergutmachung als Modell**



# Neue Autorität: Handlungsebenen



## 1. Präsenz & Beharrlichkeit





# Neue Autorität: Handlungsebenen



1. Präsenz & Beharrlichkeit
2. „Ausrufezeichen!“ (Idan Amiel)
3. Ankündigung



# Neue Autorität: Handlungsebenen



**Ankündigung:**

**Was werde ich warum machen?**

**Gleich zu Beginn erste Mitteilungen**

**Es fällt den Betroffenen leichter zu unterscheiden, in der eigenen Verantwortung zu bleiben, wenn es um den eigenen Protest geht.**



# Neue Autorität: Handlungsebenen



1. Präsenz & Beharrlichkeit
2. „Ausrufezeichen!“
3. Ankündigung
4. Dokumentation
5. Telefonkette
6. Sit-In
7. Nachgehen und Aufsuchen
8. Wiedergutmachung



# Abschlussfolie

**Mal angenommen, es gäbe ein  
Paralleluniversum und dort würde eine Tagung  
unser aller Klienten stattfinden...**

**Was würden die von uns berichten?**

**Was würden sie sagen, hat sie durch unser  
Handeln gestärkt?**

# Ende

